PRIVACYVERKLARING

Krassenberg's Bernedoodles

Krassenberg's Bernedoodles hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken, met welk doel, op welke grondslag, hoe lang wij deze bewaren en met wie wij deze eventueel delen – in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacyverklaring is van toepassing op ieder gebruik van de website www.krassenberg.nl en de overige door ons beheerde online kanalen, op iedere Inschrijving op de Wachtlijst, op iedere Kijkdag en Aanbetaling, en op het sluiten en uitvoeren van een Koopovereenkomst of Gastgezinovereenkomst. Zij vormt een nadere uitwerking van artikel 12 van de Algemene Voorwaarden van Krassenberg's Bernedoodles en dient in samenhang daarmee te worden gelezen.

Artikel 1 – Wie zijn wij

1. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die worden verwerkt door de vennootschap onder firma Krassenberg's Bernedoodle, gevestigd te Laren aan de Westermark 81 (7245 DB), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78472792 (hierna: “Krassenberg's Bernedoodles”, “wij” of “ons”), in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
2. Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via info@krassenberg.nl.

Artikel 2 – Welke gegevens verwerken wij en waarvoor

1. Inschrijving op de Wachtlijst: naam, e-mailadres, en voor zover door u opgegeven telefoonnummer en woonplaats, uw voorkeuren ten aanzien van ras of kruising, en uw antwoord op de vraag of u de Pup (mede) voor fokdoeleinden wilt gebruiken. Wij gebruiken deze gegevens om u op de Wachtlijst te plaatsen, u te informeren over aankomende nesten en de verdeling van Pups te kunnen uitvoeren.
2. Kijkdag en Aanbetaling: naam, contactgegevens en (uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de betaling zelf) betaalgegevens, alsmede informatie die u tijdens een Kijkdag of vervolggesprek met ons deelt over uw situatie en wensen. Wij gebruiken deze gegevens om de Kijkdag te organiseren en de reservering van een specifieke Pup vast te leggen.
3. Koopovereenkomst: naam, adres, contactgegevens en, voor zover noodzakelijk voor het opstellen van de Koopovereenkomst, identificatiegegevens, alsmede gegevens over de door u gekochte Pup. Wij gebruiken deze gegevens om de Koopovereenkomst te kunnen sluiten en uit te voeren, waaronder de garantiebepalingen en het levenslange fokverbod.
4. Gastgezinnen: naam, adres en contactgegevens van gastgezinnen, gebruikt om de Gastgezinovereenkomst te kunnen aangaan en uit te voeren.
5. Nieuwsbrieven en communicatie: uw e-mailadres gebruiken wij om u te informeren over aankomende nesten en andere relevante ontwikkelingen. Deze berichten worden verzonden vanaf ons mailadres krassenbergsdoodle@outlook.com. U kunt zich hiervoor te allen tijde afmelden door dit per e-mail aan ons kenbaar te maken.
6. Klachten en geschillen: correspondentie, contractgegevens en, voor zover relevant, diergeneeskundige informatie over een Pup, voor zover noodzakelijk voor de behandeling van een klacht of geschil, waaronder begrepen het inschakelen van onze advocaat.

Artikel 3 – Op welke grondslag verwerken wij uw gegevens

1. Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van een of meer van de volgende grondslagen: (a) de uitvoering van een overeenkomst met u of de voorbereiding daarvan, waaronder de Inschrijving, de Koopovereenkomst en de Gastgezinovereenkomst; (b) ons gerechtvaardigd belang, waaronder begrepen het kunnen herkennen van eerdere in- of uitschrijvingen op de Wachtlijst en het kunnen voeren van verweer bij klachten of geschillen; (c) het nakomen van een wettelijke verplichting, zoals onze fiscale bewaarplicht; en (d) uw toestemming, bijvoorbeeld voor het plaatsen van bepaalde cookies.

Artikel 4 – Hoe lang bewaren wij uw gegevens

1. Gegevens van Kopers, waaronder gegevens over de gekochte Pup en de Koopovereenkomst, worden bewaard voor de duur van de contractuele relatie tussen ons en de Koper – waaronder in ieder geval het levenslange fokverbod en eventuele garantieaanspraken – en gedurende de periode die daarna redelijkerwijs noodzakelijk is om aan wettelijke bewaarplichten te voldoen of rechtsvorderingen te kunnen instellen of verweren. Financiële en administratieve gegevens die onder de fiscale bewaarplicht vallen, worden in ieder geval zeven jaar bewaard, conform artikel 52 van de Algemene wet inzake rijksbelastingen.
2. Gegevens van geïnteresseerden die actief op de Wachtlijst staan, worden bewaard zolang de Inschrijving loopt.
3. Gegevens van geïnteresseerden die zich hebben uitgeschreven, dan wel niet (langer) in aanmerking zijn gebracht voor een Pup, bewaren wij nog maximaal twee jaar na de uitschrijving of afwijzing, beperkt tot naam, contactgegevens en de reden van uitschrijving of afwijzing. Dit gerechtvaardigd belang dient uitsluitend om te kunnen beoordelen of een nieuwe Inschrijving van dezelfde persoon, in het licht van de eerdere uitschrijving of afwijzing, opnieuw moet worden beoordeeld. Na deze termijn worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.
4. Gegevens van gastgezinnen worden bewaard voor de duur van de Gastgezinovereenkomst en gedurende de periode die daarna redelijkerwijs noodzakelijk is om aan wettelijke bewaarplichten te voldoen of rechtsvorderingen te kunnen instellen of verweren.
5. Correspondentie over een klacht of geschil bewaren wij gedurende de looptijd daarvan en de daarop toepasselijke wettelijke verjaringstermijn.

Artikel 5 – Met wie delen wij uw gegevens

1. Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden voor commerciële doeleinden van die derden, behoudens het hierna in dit artikel bepaalde.
2. Betalingen, waaronder het Inschrijfgeld en de Aanbetaling, worden verwerkt via onze betaaldienstverlener (Stripe) en, voor zover van toepassing, via onze bank. Deze partijen ontvangen uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn om de betaling te kunnen verwerken.
3. Bij ieder nest bieden wij kopers automatisch een maand gratis huisdierenverzekering aan via verzekeraar Figo. Hiertoe delen wij uw e-mailadres met Figo, zodat Figo u een activatiemail kan sturen. Indien u dit niet wenst, kunt u dit vooraf bij ons aangeven, waarna wij uw e-mailadres niet aan Figo verstrekken.
4. Voor diergeneeskundige beoordelingen, bijvoorbeeld in het kader van een garantieaanspraak of klacht, kunnen gegevens over u en uw Pup worden gedeeld met onze vaste dierenartsenpraktijk (Dierenkliniek Putten).
5. Voor onze financiële administratie delen wij gegevens met onze boekhouder of accountant.
6. Bij een geschil kunnen wij gegevens delen met onze advocaat en, voor zover van toepassing, met de rechter of een mediator.
7. Wij verstrekken uw gegevens niet aan derden buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van een internationale koop- of fokrelatie en met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke waarborgen.

Artikel 6 – Cookies en analytics

1. Onze website maakt gebruik van Google Analytics om bezoekersstatistieken te verzamelen, waaronder bezochte pagina's en algemene bezoekersgegevens, met als doel onze website te kunnen verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd verwerkt.
2. Voor zover voor het plaatsen van cookies toestemming is vereist, vragen wij deze bij uw eerste bezoek aan onze website. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken via de cookie-instellingen van uw browser.
3. Wij maken geen gebruik van advertentietracking, zoals de Facebook/Meta Pixel.

Artikel 7 – Beveiliging

1. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.
2. Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot de personen binnen Krassenberg's Bernedoodles die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken.

Artikel 8 – Uw rechten

1. U heeft het recht op inzage in, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens. Daarnaast heeft u het recht om een eventueel gegeven toestemming voor gegevensverwerking in te trekken, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, en het recht op gegevensoverdraagbaarheid.
2. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, intrekking van toestemming of bezwaar sturen naar info@krassenberg.nl.
3. Om er zeker van te zijn dat een verzoek tot inzage door uzelf is gedaan, kunnen wij u vragen om aanvullend bewijs van uw identiteit.
4. Wij reageren zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek.
5. Wij wijzen u er tevens op dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 9 – Wijzigingen

1. Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. De meest actuele versie is steeds via onze website raadpleegbaar.
2. Deze privacyverklaring is laatst gewijzigd op 15 oktober 2026.